

FASCICOLO INFORMATIVO DEI SERVIZI ACCESSORI DEL CONTO CORRENTE

**ATTIJARIWafa BANK EUROPE
SUCCURSALE ITALIANA**

12 Marzo 2021



**Attijariwafa bank
Europe**

La vostra storia è anche la nostra



CONDIZIONI ECONOMICHE CARTA DI DEBITO MASTERCARD®

Canone annuo	10,00 euro
Prima emissione e spedizione della Carta di Debito	10,00 euro
Spedizione PIN	0,00 euro
Valuta di addebito in Conto Corrente del canone annuo	data consegna al Cliente
Commissioni per prelievo ATM presso la Banca in Italia	servizio non disponibile
Commissioni per prelievo ATM presso altra banca in Italia	2,00 euro (4 prelievi gratuiti al mese)
Commissioni per prelievo ATM estero (zona euro)	2,00 euro
Commissioni per prelievo ATM estero (zona extra-euro)	3% minimo 3,50€
Commissioni per pagamento in Italia	0,00 euro
Commissioni per pagamento estero (zona euro)	0,00 euro
Commissioni per pagamento estero (zona extra-euro)	1,00 % *
Maggiorazione Cambio per Operazioni di Pagamento (prelievi e pagamenti) estero (zona extra-euro)	* Tasso applicabile dal circuito Mastercard al momento della registrazione della transazione
Valuta addebito in Conto Corrente delle Operazioni di Pagamento	entro tre giorni dalla data dell'Operazione di Pagamento
Rimborso per Operazioni di Pagamento non autorizzate	15 giorni
Blocco della Carta di Debito	0,00 euro
Nuova emissione a seguito di blocco della Carta di Debito	10,00 euro
Sblocco della Carta di Debito	4,00 euro
Nuova emissione della Carta di Debito per rinnovo anticipato	10,00 euro
Nuova emissione della Carta di Debito alla scadenza	10,00 euro
Generazione nuovo codice PIN	4,00 euro
Plafond mensile prelievi	500,00 euro
Plafond mensile pagamenti	500,00 euro
Limite giornaliero prelievi	200,00 euro
Limite giornaliero pagamenti	200,00 euro
Importo dei pagamenti sotto il quale non è richiesta la digitazione del PIN	non applicabile

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno con un preavviso di due mesi decorrenti dalla data in cui il Cliente ha ricevuto la comunicazione di recesso da parte della Banca.

Qualora il Contratto sia concluso mediante offerta fuori sede, il Cliente che riveste la qualifica di consumatore può recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza alcun costo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 (trenta) giorni lavorativi.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- presso le filiali, rivolgendosi al personale della Banca;
- tramite posta ordinaria, scrivendo a «Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana, Ufficio Reclami, via Poliziano 1, 20154, Milano»;
- tramite posta elettronica, scrivendo a ufficioreclami@attijariwafa.net;
- tramite posta elettronica certificata, scrivendo a ufficioreclami_attijariwafabankeurope@legalmail.it

La Banca risponde entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo stesso. Eccezionalmente, qualora la Banca non possa rispondere entro tale termine, può inviare una risposta interlocutoria, spiegando le ragioni del ritardo. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare i 35 (trentacinque) giorni.



Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario* (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF il Cliente può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia oppure rivolgersi alla Banca.

Trasferibilità

Si può trasferire con facilità da una banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 n. 37, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente". Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro 12 giorni lavorativi con efficacia dal 13° giorno lavorativo. In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il Cliente-consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di 12 giorni lavorativi.

Per maggiori chiarimenti è disponibile presso le filiali e nel sito internet della Banca l'informativa "TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL CONTO".

GLOSSARIO

ATM (<i>Automated Teller Machine</i>)	Gli sportelli automatici delle banche.
Banca	Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana.
Canone annuo	Spese fisse per la Carta di Debito.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Maggiorazione Cambio	Maggiorazione per singola Operazione di Pagamento in valuta diversa dall'euro. Le Operazioni di Pagamento in valuta diversa dall'euro sono soggette a una commissione di conversione applicata dal Circuito di pagamento, che varia fino a un massimo dell'1,0% in funzione del Paese in cui viene effettuata l'Operazione di Pagamento. La conversione in euro delle operazioni in valuta viene effettuata direttamente dal Circuito di pagamento in base al tasso di cambio rilevato giornalmente dai circuiti tramite diverse fonti informative ufficiali (Bloomberg, Reuters, Banche Centrali, etc.). La conversione viene effettuata al cambio del giorno in cui la transazione in valuta diversa dall'euro viene contabilizzata dal Circuito di pagamento e addebitata alla Banca; tale data può differire dalla data della transazione effettuata dal Titolare ed è indicativamente successiva di alcuni giorni rispetto all'acquisto. L'importo così convertito è sottoposto ad una maggiorazione del tasso di cambio applicata direttamente dal Circuito di pagamento.
Operazioni di Pagamento	Prelievi e pagamenti eseguiti con la Carta di Debito.
Plafond/Limite	Limite massimo di importo oltre il quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Debito.
POS (<i>Point of Sale</i>)	Il terminale collocato presso gli esercenti per l'accettazione dei pagamenti di beni e servizi effettuati con le carte di debito, credito e prepagate.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della Banca, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente.
Titolare	Il Cliente-consumatore, già intestatario o cointestatario del Conto Corrente e unico utilizzatore della Carta di Debito.
Valuta addebito in Conto Corrente delle Operazioni di Pagamento	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo del contante/pagamento tramite Carta di Debito e l'addebito sul Conto Corrente.



INFORMAZIONI SULLA BANCA

Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana

Via Poliziano 1, 20154, Milano

Tel.: 02 3451194 – Fax: 02 36526583

email: attijariwafabankeurope@legalmail.it – Sito internet: www.attijariwafa.net

Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733

INFORMAZIONI SUL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome:..... Iscrizione albo:.....

Indirizzo:.....

Telefono:..... email:.....

CHE COS'È IL SERVIZIO E-ATTIJARI

Il Servizio e-Attijari è un servizio di **home banking** che consente al Cliente intestatario o cointestatario del Conto Corrente di consultare e/ o disporre operazioni a valere sul Conto Corrente secondo gli orari, le tipologie di operazioni richieste e il mezzo tecnico utilizzato.

Il Cliente può avvalersi di due canali per l'accesso al Servizio e-Attijari:

- tramite rete telematica internet, accedendo all'indirizzo <https://www.e-attijari.com/>;
- tramite la App e-Attijari Mobile, disponibile per l'installazione presso le piattaforme AppStore ® e Google Play ®.

Principali rischi legati al Servizio e-Attijari:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- rischi connessi all'utilizzo di reti telematiche e telefoniche per la trasmissione dei dati come la perdita, l'alterazione o la diffusione di informazioni ascrivibili a difetti di funzionamento, caso fortuito, fatto di terzi;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi delle credenziali di accesso, nel caso di smarrimento e sottrazione con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

Per evitare tali rischi, il Cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia delle proprie credenziali di accesso, nonché attenersi alla massima riservatezza nell'uso delle medesime.

Nei casi di smarrimento e sottrazione delle credenziali, il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del Servizio e-Attijari secondo le modalità contrattualmente previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone annuo	0,00 euro
Invio del Codice OTP sul telefono del Cliente via SMS	0,00 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno con un preavviso di due mesi decorrenti dalla data in cui il Cliente ha ricevuto la comunicazione di recesso da parte della Banca.

Qualora il Contratto sia concluso mediante offerta fuori sede, il Cliente che riveste la qualifica di consumatore può recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza alcun costo.



Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 (trenta) giorni lavorativi.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- presso le filiali, rivolgendosi al personale della Banca;
- tramite posta ordinaria, scrivendo a «Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana, Ufficio Reclami, via Poliziano 1, 20154, Milano»;
- tramite posta elettronica, scrivendo a ufficioreclami@attijariwafa.net;
- tramite posta elettronica certificata, scrivendo a ufficioreclami_attijariwafabankeurope@legalmail.it

La Banca risponde entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo stesso.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'ABF il Cliente può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia oppure rivolgersi alla Banca.

GLOSSARIO

App	Applicazione <i>software</i> della Banca (per es. e-Attijari Mobile) dedicata a dispositivi di tipo mobile, per esempio <i>tablet</i> o <i>smartphone</i> .
Banca	Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana
Canone annuo	Spese fisse per il Servizio e-Attijari