FASCICOLO INFORMATIVO DEI SERVIZI ACCESSORI DEL CONTO CORRENTE

ATTIJARIWAFA BANK EUROPE SUCCURSALE ITALIANA

18 Settembre 2023

Attijariwafa bank Europe

La vostra storia è anche la nostra

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana
Via Poliziano 1, 20154, Milano
Tel.: 02 3451194 – Fax: 02 36526583
email: attijariwafabankeurope@legalmail.it – Sito internet: www.attijariwafa.net
Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733

INFORMAZIONI SUL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome:……**Iscrizione albo:**……

Indirizzo:……

Telefono:……***email*:**……

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO

La Carta di Debito è una carta di pagamento, di proprietà esclusiva della Banca, che consente al Cliente, nei limiti contrattualmente stabiliti, di eseguire le seguenti Operazioni di Pagamento sul **circuito di pagamento internazionale MasterCard ®**:

- **prelevare** denaro contante presso i terminali ATM con il logo MasterCard ®;
- **pagare** merci o servizi presso gli esercenti dotati di terminali POS e anche online, ove l'esercente esibisca il logo MasterCard ®. Se la Carta di Debito ha il simbolo))) il POS ha il simbolo possibile pagare anche con modalità Contactless, semplicemente avvicinando la Carta di Debito al POS.

La Carta di Debito è riservata ai clienti intestatari del Conto Corrente di corrispondenza per consumatori di Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana.
Gli importi oggetto delle Operazioni di Pagamento sono addebitati sul Conto Corrente contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi effettuare tali operazioni solo in presenza di fondi disponibili sul Conto Corrente.

Blocco della Carta di Debito: in caso di furto o smarrimento della Carta di Debito contattare il numero 023 03 10 081 dall'Italia o dall'estero, tariffa gratuito con scatto alla risposta, disponibile tutti i giorni, 24 ore su 24.

Principali rischi legati alla Carta di Debito:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- oscillazioni del tasso di cambio, nel caso di prelievi o pagamenti in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di Debito e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Il Cliente è tenuto a custodire con la massima cura, attenzione e riservatezza la Carta di Debito e il PIN;
- sospensione del funzionamento della Carte di Debito per motivi connessi alla efficienza e sicurezza dei servizi;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta di Debito da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte della Banca dell'autorizzazione a utilizzare la Carta di Debito, i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla "Centrale d'Allarme Interbancaria" istituita presso la Banca d'Italia.

Cosa può fare il Cliente per rendere più sicuro l'utilizzo della Carta di Debito:

- **Firmare il retro della carta** per renderne più difficile l'uso non autorizzato in caso di furto o smarrimento;
- **Memorizzare il PIN**;
- **Verificare periodicamente di avere la carta** per accertarsi di non averla smarrita;
- **Conservare le ricevute degli acquisti e confrontarle con i dettagli dei movimenti** riepilogati nell'estratto conto per poter rilevare in tempi brevi eventuali spese non autorizzate;
- **Gettare** le copie di ricevute, biglietti aerei, itinerari di viaggio, **qualunque documento su cui siano riportati i numeri della Carta di Debito.**

Attijariwafa bank Europe Succursale italiana. Sede legale: Milano, Via Poliziano 1, 20154 CF e P.IVA: 07371360962 Registro delle Imprese di Milano R.E.A. MI I954004 Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733 aderente al "Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)" tramite Attijariwafa bank Europe Société Anonyme, Sede legale: 6-9 Rue Chauchat, 75009, Parigi (FR), Capitale sociale: euro 46.640.180.
Tel.: 02 3451194 Fax: 02 36526583 PEC: attijariwafabankeurope@legalmail.it attijariwafa.net

CONDIZIONI ECONOMICHE CARTA DI DEBITO MASTERCARD ©	
Canone annuo	18,00 euro
Prima emissione e spedizione della Carta di Debito	18,00 euro
Spedizione PIN	0,00 euro
Valuta di addebito in Conto Corrente del canone annuo	data consegna al Cliente
Commissioni per prelievo ATM presso la Banca in Italia	servizio non disponibile
Commissioni per prelievo ATM presso altra banca in Italia	2,00 euro (4 prelievi gratuiti al mese)
Commissioni per prelievo ATM estero (zona euro)	2,00 euro
Commissioni per prelievo ATM estero (zona extra-euro)	3% minimo 3,50€
Commissioni per pagamento in Italia	0,00 euro
Commissioni per pagamento estero (zona euro)	0,00 euro
Commissioni per pagamento estero (zona extra-euro)	1,00 % *
Maggiorazione Cambio per Operazioni di Pagamento (prelievi e pagamenti) estero (zona extra-euro)	* Tasso applicabile dal circuito Mastercard al momento della registrazione della transazione
Valuta addebito in Conto Corrente delle Operazioni di Pagamento	entro tre giorni dalla data dell'Operazione di Pagamento
Rimborso per Operazioni di Pagamento non autorizzate	15 giorni
Blocco della Carta di Debito	0,00 euro
Nuova emissione a seguito di blocco della Carta di Debito	18,00 euro
Sblocco della Carta di Debito	4,00 euro
Nuova emissione della Carta di Debito per rinnovo anticipato	18,00 euro
Nuova emissione della Carta di Debito alla scadenza	18,00 euro
Generazione nuovo codice PIN	4,00 euro
Plafond mensile prelievi Plafond mensile pagamenti Limite giornaliero prelievi Limite giornaliero pagamenti	500,00 euro 500,00 euro 200,00 euro 200,00 euro
Importo dei pagamenti sotto il quale non è richiesta la digitazione del PIN	50,00 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso del Servizio accessorio di carta di debito

Il Cliente può recedere dal servizio accessorio di carta di debito, in qualsiasi momento, senza addebito di spese, oneri o penalità per la chiusura, con le stesse modalità previste per il recesso dal contratto di conto corrente, ossia inviando una comunicazione in forma scritta alla Banca mediate e-mail o pec o raccomandata a/r o presentandosi presso una filiale. Alla comunicazione di recesso, in qualsiasi forma presentata, dovrà essere allegata copia del documento identificativo del Cliente. Il recesso del Cliente è efficace decorsi 30 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca ne ha ricevuto comunicazione scritta.

Resta inteso che, salvo diversa volontà delle parti, il recesso dal servizio di Carta di Debito ovvero la restituzione della Carta di Debito, non implicano il recesso da tutti gli altri Servizi di cui al Contratto.

La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento, dandone comunicazione per iscritto al Cliente a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure posta elettronica certificata, con un preavviso di due mesi decorrenti dalla data in cui il Cliente ha ricevuto la comunicazione.

Qualora vi sia un giustificato motivo, la Banca può altresì recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo posta elettronica certificata
Qualora il Contratto sia concluso mediante offerta fuori sede, il Cliente che riveste la qualifica di consumatore può recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza spese".

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
30 (trenta) giorni lavorativi.

Reclami
Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- presso le filiali, rivolgendosi al personale della Banca;
- tramite posta ordinaria, scrivendo a «Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana, Ufficio Reclami, via Poliziano 1, 20154, Milano»;
- tramite posta elettronica, scrivendo a ufficioreclami@attijariwafa.net;
- tramite posta elettronica certificata, scrivendo a ufficioreclami_attijariwafabankeurope@legalmail.it

Attijariwafa bank Europe Succursale italiana. Sede legale: Milano, Via Poliziano 1, 20154 CF e P.IVA: 07371360962 Registro delle Imprese di Milano R.E.A. MI I954004 Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733 aderente al "Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)" tramite Attijariwafa bank Europe Société Anonyme, Sede legale: 6-9 Rue Chauchat, 75009, Parigi (FR), Capitale sociale: euro 46.640.180.
Tel.: 02 3451194 Fax: 02 36526583 PEC: attijariwafabankeurope@legalmail.it attijariwafa.net

La Banca risponde entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo stesso. Eccezionalmente, qualora la Banca non possa rispondere entro tale termine, può inviare una risposta interlocutoria, spiegando le ragioni del ritardo. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare i 35 (trentacinque) giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario* (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF il Cliente può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia oppure rivolgersi alla Banca.

Trasferibilità

Si può trasferire con facilità da una banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 n. 37, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente". Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro 12 giorni lavorativi con efficacia dal 13° giorno lavorativo. In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il Cliente-consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di 12 giorni lavorativi.
Per maggiori chiarimenti è disponibile presso le filiali e nel sito internet della Banca l'informativa "TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL CONTO".

GLOSSARIO	
ATM (*Automated Teller Machine*)	Gli sportelli automatici delle banche.
Banca	Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana.
Canone annuo	Spese fisse per la Carta di Debito.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Maggiorazione Cambio	Maggiorazione per singola Operazione di Pagamento in valuta diversa dall'euro. Le Operazioni di Pagamento in valuta diversa dall'euro sono soggette a una commissione di conversione applicata dal Circuito di pagamento, che varia fino a un massimo dell'1,0% in funzione del Paese in cui viene effettuata l'Operazione di Pagamento. La conversione in euro delle operazioni in valuta viene effettuata direttamente dal Circuito di pagamento in base al tasso di cambio rilevato giornalmente dai circuiti tramite diverse fonti informative ufficiali (Bloomberg, Reuters, Banche Centrali, etc.). La conversione viene effettuata al cambio del giorno in cui la transazione in valuta diversa dall'euro viene contabilizzata dal Circuito di pagamento e addebitata alla Banca; tale data può differire dalla data della transazione effettuata dal Titolare ed è indicativamente successiva di alcuni giorni rispetto all'acquisto. L'importo così convertito è sottoposto ad una maggiorazione del tasso di cambio applicata direttamente dal Circuito di pagamento.
Operazioni di Pagamento	Prelievi e pagamenti eseguiti con la Carta di Debito.
Plafond/Limite	Limite massimo di importo oltre il quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Debito.
POS (*Point of Sale*)	Il terminale collocato presso gli esercenti per l'accettazione dei pagamenti di beni e servizi effettuati con le carte di debito, credito e prepagate.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della Banca, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente.
Titolare	Il Cliente-consumatore, già intestatario o cointestatario del Conto Corrente e unico utilizzatore della Carta di Debito.
Valuta addebito in Conto Corrente delle Operazioni di Pagamento	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo del contante/pagamento tramite Carta di Debito e l'addebito sul Conto Corrente.

Attijariwafa bank Europe Succursale italiana. Sede legale: Milano, Via Poliziano 1, 20154 CF e P.IVA: 07371360962 Registro delle Imprese di Milano R.E.A. MI I954004 Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733 aderente al "Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)" tramite Attijariwafa bank Europe Société Anonyme, Sede legale: 6-9 Rue Chauchat, 75009, Parigi (FR), Capitale sociale: euro 46.640.180.
Tel.: 02 3451194 Fax: 02 36526583 PEC: attijariwafabankeurope@legalmail.it attijariwafa.net

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana
Via Poliziano 1, 20154, Milano
Tel.: 02 3451194 – Fax: 02 36526583
email: attijariwafabankeurope@legalmail.it – Sito internet: www.attijariwafa.net
Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733

INFORMAZIONI SUL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome:……**Iscrizione albo:**……

Indirizzo:……

Telefono:……***email*:**……

CHE COS'È IL SERVIZIO E-ATTIJARI

l Servizio e-Attijari è un servizio di ***home banking*** che consente al Cliente intestatario o cointestatario del Conto Corrente di consultare e/o disporre operazioni a valere sul Conto Corrente secondo gli orari, le tipologie di operazioni richieste e il mezzo tecnico utilizzato.
Il Cliente può avvalersi di due canali per l'accesso al Servizio e-Attijari:

- tramite rete telematica internet, accedendo all'indirizzo https://www.e-attijari.com/;
- tramite la App e-Attijari Mobile, disponibile per l'installazione presso le piattaforme AppStore ® e Google Play ®.

Principali rischi legati al Servizio e-Attijari:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- rischi connessi all'utilizzo di reti telematiche e telefoniche per la trasmissione dei dati come la perdita, l'alterazione o la diffusione di informazioni ascrivibili a difetti di funzionamento, caso fortuito, fatto di terzi;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi delle credenziali di accesso, nel caso di smarrimento e sottrazione con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

Per evitare tali rischi, il Cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia delle proprie credenziali di accesso, nonché attenersi alla massima riservatezza nell'uso delle medesime.
Nei casi di smarrimento e sottrazione delle credenziali, il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del Servizio e-Attijari secondo le modalità contrattualmente previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Canone annuo	0,00 euro
Invio del Codice OTP sul telefono del Cliente via SMS	0,00 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Il Cliente può recedere dal Servizio e-Attijari, in qualsiasi momento, senza addebito di spese, oneri o penalità per la chiusura, con le stesse modalità previste per il recesso dal contratto di conto corrente, ossia inviando una comunicazione in forma scritta alla Banca mediate e-mail o pec o raccomandata a/r o presentandosi presso una filiale. Alla comunicazione di recesso, in qualsiasi forma presentata, dovrà essere allegata copia del documento identificativo del Cliente. Il recesso del Cliente è efficace decorsi 30 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca ne ha ricevuto comunicazione scritta.

Resta inteso che, salvo diversa volontà delle parti, il recesso dal Servizio e-Attijari non implica il recesso da tutti gli altri Servizi di cui al Contratto di Conto Corrente.

La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento, dandone comunicazione per iscritto al Cliente a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure posta elettronica certificata, con un preavviso di due mesi decorrenti dalla data in cui il Cliente ha ricevuto la comunicazione.

Qualora vi sia un giustificato motivo, la Banca può altresì recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo posta elettronica certificata.

Qualora il Contratto sia concluso mediante offerta fuori sede, il Cliente che riveste la qualifica di consumatore può recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza spese.

Attijariwafa bank Europe Succursale italiana. Sede legale: Milano, Via Poliziano 1, 20154 CF e P.IVA: 07371360962 Registro delle Imprese di Milano R.E.A. MI I954004 Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733 aderente al "Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)" tramite Attijariwafa bank Europe Société Anonyme, Sede legale: 6-9 Rue Chauchat, 75009, Parigi (FR), Capitale sociale: euro 46.640.180.
Tel.: 02 3451194 Fax: 02 36526583 PEC: attijariwafabankeurope@legalmail.it attijariwafa.net

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 (trenta) giorni lavorativi.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- presso le filiali, rivolgendosi al personale della Banca;
- tramite posta ordinaria, scrivendo a «Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana, Ufficio Reclami, via Poliziano 1, 20154, Milano»;
- tramite posta elettronica, scrivendo a ufficioreclami@attijariwafa.net;
- tramite posta elettronica certificata, scrivendo a ufficioreclami_attijariwafabankeurope@legalmail.it

La Banca risponde entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo stesso.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'ABF il Cliente può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia oppure rivolgersi alla Banca.

GLOSSARIO	
App	Applicazione *software* della Banca (per es. e-Attijari Mobile) dedicata a dispositivi di tipo mobile, per esempio *tablet* o *smartphone*.
Banca	Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana
Canone annuo	Spese fisse per il Servizio e-Attijari

Attijariwafa bank Europe Succursale italiana. Sede legale: Milano, Via Poliziano 1, 20154 CF e P.IVA: 07371360962 Registro delle Imprese di Milano R.E.A. MI I954004 Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733 aderente al "Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)" tramite Attijariwafa bank Europe Société Anonyme, Sede legale: 6-9 Rue Chauchat, 75009, Parigi (FR), Capitale sociale: euro 46.640.180.
Tel.: 02 3451194 Fax: 02 36526583 PEC: attijariwafabankeurope@legalmail.it attijariwafa.net