



INFORMAZIONI SULLA BANCA

Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana

Via Poliziano 1, 20154, Milano

Tel.: 02 3451194 – Fax: 02 3652658

email: attijariwafabankeurope@legalmail.it – Sito internet: www.attijariwafa.net

Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733

INFORMAZIONI SUL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome:..... Iscrizione albo:.....

Indirizzo:.....

Telefono:..... email:.....

CHE COS'È IL CONTO RISPARMIO

Il Conto Risparmio è il contratto di deposito a risparmio libero regolato in conto corrente denominato in euro e riservato ai consumatori, con il quale il Cliente deposita denaro presso la Banca perché quest'ultima lo custodisca. La Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente e si impegna a restituirle a sua richiesta. Il cliente può aprire un Conto Risparmio senza essere titolare di un conto corrente presso la Banca.

La Banca remunera le somme depositate dal Cliente secondo il tasso indicato fra le Condizioni Economiche.

Il Cliente intestatario del Conto Risparmio può compiere esclusivamente le seguenti operazioni:

- depositare denaro contante presso le filiali della Banca;
- accreditare denaro tramite bonifico SEPA proveniente da un conto intestato al cliente;
- prelevare denaro, nel limite del saldo disponibile, tramite giroconti verso il proprio Conto Corrente intrattenuto presso la Banca;
- prelevare denaro, nel limite del saldo disponibile, tramite giroconti verso il proprio Conto Transfert intrattenuto presso la Banca.

Il Cliente **non** può prelevare denaro contante dal Conto Risparmio, se non tramite un'operazione di giroconto nel caso in cui il cliente sia titolare di un Conto Corrente intrattenuto presso la Banca, ovvero sia titolare di un Conto Transfert intrattenuto presso la Banca .

Principali rischi del Conto Risparmio

Il Conto Risparmio è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

CONDIZIONI ECONOMICHE

CONDIZIONI ECONOMICHE			
SPESE FISSE		Spese per l'apertura del Conto Risparmio	0,00 euro
	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del Conto conto	0,00 euro esclusa l'imposta di bollo* L'imposta di bollo* per legge è pari a 34,20 euro per il Conto Risparmio con giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; l'imposta di bollo non è dovuta per giacenza media fino a 5.000 euro
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
	Home Banking	Canone annuo per internet banking	servizio non disponibile: Conto Risparmio non è accessibile online



SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto : Modalità telematica	0,00 euro
		In filiale	1,00 euro
		A domicilio	1,00 euro (oltre spese di affrancatura)
		Documentazione relativa a singole operazioni (ricevuta) Modalità telematica	0,00 euro
		Presso la filiale	0,00 euro
		A domicilio	0,00 euro
		Informativa mensile sulle Operazioni di Pagamento (su richiesta, in alternativa alla ricevuta) Modalità telematica	1,00 euro
A domicilio	1,00 euro (oltre spese di affrancatura)		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,01%
		Data liquidazione	31/12 di ogni anno
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Versamento di denaro contante		stesso giorno
	Bonifico – SEPA in entrata		stesso giorno accreditato

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Orari per versamenti e prelievi tramite giroconto	Giornata Operativa
Versamento contante in filiale (limite mensile)	fino a 5.000,00 euro
Versamento contante in filiale (limite annuale)	fino a 9.999,99 euro
Spese produzione e invio certificati fiscali, attestazioni o ristampa documenti	
Ricerca semplice dell'anno in corso estratto conto, storico pagamenti, bonifico emesso e ricevuto, incasso assegno	15,00 euro
Ricerca complessa degli anni successivi a quello in corso estratto conto, storico pagamenti, bonifico emesso e ricevuto, incasso assegno	30,00 euro
Rilascio Certificato	7,50 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno con un preavviso di due mesi decorrenti dalla data in cui il Cliente ha ricevuto la comunicazione di recesso da parte della Banca.

Qualora il Contratto sia concluso mediante offerta fuori sede, il Cliente che riveste la qualifica di consumatore può recedere dal contratto senza alcuna penalità senza alcun costo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 (trenta) giorni lavorativi.



Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- presso le filiali, rivolgendosi al personale della Banca;
- tramite posta ordinaria, scrivendo a «Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana, Ufficio Reclami, via Poliziano 1, 20154, Milano»;
- tramite posta elettronica, scrivendo a ufficioreclami@attijariwafa.net;
- tramite posta elettronica certificata, scrivendo a ufficioreclami_attijariwafabankeurope@legalmail.it

La Banca risponde entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Per i reclami riguardanti la prestazione di servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 (quindici) giorni. Eccezionalmente, qualora la Banca non possa rispondere entro tale termine, può inviare una risposta interlocutoria, spiegando le ragioni del ritardo. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare i 35 (trentacinque) giorni.

Nel caso in cui il reclamo abbia a oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato della Banca che coinvolga l'aspetto del trattamento dei dati personali, la Banca risponde entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. La Banca informa il Cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Nel caso in cui il reclamo abbia a oggetto richieste di rimborso per addebiti diretti, la Banca risponde entro 10 (dieci) giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF il Cliente può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia oppure rivolgersi alla Banca.

GLOSSARIO

Banca	Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Conto di Pagamento	Qualsiasi conto detenuto da uno o più utilizzatori presso un Prestatore di Servizi di Pagamento per l'esecuzione di Operazioni di Pagamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
Giroconto	Il trasferimento di fondi fra diversi Conti di Pagamento intestati al medesimo Cliente, presso la Banca.
Giornata Operativa	Qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca o della filiale interessata sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela. Le filiali della Banca di Bologna, e Padova sono aperte al pubblico: dal martedì al sabato 09:15 – 13:00 / 14:05 – 17:00. Le filiali della Banca di Milano e Torino sono aperte al pubblico: dal martedì al venerdì 09:15 – 13:00 / 14.05 - 17:00. Gli orari e i giorni di apertura al pubblico delle singole filiali possono variare per effetto di festività civili o religiose. Tali variazioni sono rese note ai clienti con l'affissione di avvisi all'esterno delle filiali.
Operazione di Pagamento	Il complesso di attività disposte dal pagatore o dal beneficiario per versare, trasferire o prelevare fondi per il tramite della Banca



Prelievo di contante	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto.
Soldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del Cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tenuta del conto	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.



**ALLEGATO – MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA
FORNIRE AI DEPOSITANTI**

Informazioni di base sulla protezione dei depositi

I depositi presso Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana sono protetti da:	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR)
Limite della protezione:	100.000,00 euro per depositante e per ente creditizio (1)
Se possiede più depositi presso lo stesso ente creditizio:	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono «cumulati» e il totale è soggetto al limite di 100.000,00 euro
Se possiede un conto congiunto con un'altra persona/altre persone:	Il limite di 100.000,00 euro si applica a ciascun depositante separatamente (2)
Periodo di rimborso in caso di fallimento dell'ente creditizio:	7 giorni lavorativi (3)
Valuta del rimborso:	euro
Contatto:	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) 65 rue de la Victoire – 75009 Parigi, Francia Telefono: +33 01 58 18 38 08 email: contact@garantiedesdepots.fr
Per maggiori informazioni:	https://www.garantiedesdepots.fr/
Conferma di ricezione del depositante:	Il .../.../.... (4)

(1) Se un deposito è indisponibile perché un ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti sono rimborsati da un sistema di garanzia dei depositi. Il rimborso è limitato a 100.000 euro per ente creditizio. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 euro e un conto corrente di 20.000 euro, gli saranno rimborsati solo 100.000 euro.

(2) **Principali casi particolari** conti sui quali almeno due persone hanno diritti in qualità di comproprietari, membri di una società, membri di un'associazione o gruppo analogo, non dotati di personalità giuridica, sono raggruppati e trattati come se fossero stati effettuati da un unico depositante distinto da comproprietari o associati. I conti appartenenti a un Imprenditore Individuale a Responsabilità Limitata (EIRL), aperti al fine di allocare le attività e i depositi bancari della sua attività professionale, sono raggruppati e trattati come se fossero stati effettuati da un unico depositante distinto dagli altri conti di questa persona. Gli importi iscritti sui Livrets A, Livrets de Développement Durable - LDD - e Livret d'Épargne Populaire - LEP - sono garantiti indipendentemente dal limite cumulato di 100.000 euro applicabile agli altri conti. Questa garanzia si riferisce alle somme depositate su tutti questi libretti per lo stesso titolare nonché gli interessi relativi a queste somme nel limite di 100.000 euro. Per esempio, se un cliente detiene un Livret A e un LDD con un saldo totale pari a 30.000 euro e un conto corrente con un saldo pari a 90.000 euro, verrà rimborsato, da un lato fino a 30.000 euro per i suoi libretti e, dall'altra parte, fino a 90.000 euro per il suo conto corrente.

Taluni depositi aventi carattere eccezionale (somma derivante da una transazione immobiliare effettuata su una proprietà residenziale appartenente al depositante; somma che costituisce il risarcimento in capitale per danni subiti dal depositante; somma che costituisce il versamento in conto capitale di un vantaggio- pensione o eredità) beneficiano di un alzamento della garanzia oltre 100.000 euro, per un periodo limitato dopo il loro incasso. Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo internet <https://www.garantiedesdepots.fr/> (anche in lingua italiana <https://www.garantiedesdepots.fr/it/la-protezione-del-vostro-denaro-caso-dinsolvenza-della-banca>).

(3) **Rimborso.** Il sistema di garanzia dei depositi responsabile è Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR), 65 rue de la Victoire - 75009 Parigi, Francia, Telefono: +33 01 58 18 38 08, email: contact@garantiedesdepots.fr. Il FGDR mette a disposizione dei depositanti e dei beneficiari il rimborso, per i depositi coperti dalla garanzia, sette giorni lavorativi a decorrere dalla data in cui l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution decide sull'indisponibilità che i depositi dell'ente aderente in applicazione del primo comma dell'articolo L. 312-5, del codice monetario e finanziario francese.

Questo periodo riguarda i rimborsi che non implicano alcun trattamento particolare o ulteriori informazioni necessarie per la determinazione dell'importo, rimborsabile o all'identificazione del depositante. Se è richiesto un trattamento speciale o ulteriori informazioni, il rimborso viene corrisposto appena possibile. La messa a disposizione è effettuata, a scelta del FGDR:

- sia inviando una lettera di assegno nella raccomandata con ricevuta di ritorno,
- sia mettendo le informazioni necessarie online su uno spazio internet sicuro, appositamente aperto a tale scopo dal FGDR e accessibile dal suo sito ufficiale, per consentire al beneficiario di comunicare il nuovo conto bancario sul quale desidera che il rimborso gli sia versato tramite bonifico.

Altre informazioni importanti. In generale, tutti i depositanti al dettaglio e le imprese sono coperti dai sistemi di garanzia dei depositi. Le eccezioni vigenti per taluni sistemi di garanzia dei depositi sono indicate nel sito Internet del sistema di garanzia dei depositi pertinente. Il Suo ente creditizio Le comunicherà inoltre su richiesta se taluni prodotti sono o meno coperti. La copertura dei depositi deve essere confermata dall'ente creditizio anche nell'estratto conto.

(4) **Conferma di ricezione del depositante.** Il presente modulo è allegato o incorporato alla documentazione precontrattuale dell'ente creditizio, la sua ricezione è attestata congiuntamente all'attestazione di ricezione della documentazione precontrattuale.