FOGLIO INFORMATIVO CONTRATTO QUADRO PACK TRANSFERT

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana

Via Poliziano 1, 20154, Milano

Tel.: 02 3451194 – Fax: 02 3652658

email: attijariwafabankeurope@legalmail.it – Sito internet: www.attijariwafa.net

Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733

INFORMAZIONI SUL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome:……**Iscrizione albo:**……

Indirizzo:……

Telefono:……***email*:**……

CHE COS'È IL PACK TRANSFERT

Pack Transfert è il contratto quadro relativo alla prestazione di servizi di pagamento riservato ai consumatori che consente al Cliente il trasferimento di fondi verso il proprio Conto Beneficiario acceso presso la Banca del Gruppo nei paesi Marocco, Tunisia, Senegal, Mali e Costa d'Avorio indicato al momento della sottoscrizione del Contratto. Il Pack Transfert presuppone quindi che il Cliente sia già intestatario di un Conto Beneficiario nelle filiali del gruppo acceso presso la Banca del Gruppo nei paesi Marocco, Tunisia, Senegal, Mali e Costa d'Avorio.

In ogni caso, in nessun modo e in nessuna misura la Banca ha cooperato o contribuito alla conclusione del contratto avente a oggetto il Conto Beneficiario, rapporto giuridico che è concluso dal Cliente con un soggetto terzo rispetto alla Banca e che è disciplinato in conformità alla legge dello Stato come individuata da tale soggetto terzo.

In particolare, il Pack Transfert comprende un Conto di Pagamento, denominato Conto Transfert, e diversi canali per accreditare e/o depositare fondi su tale Conto di Pagamento. La Banca trasferisce i fondi accreditati e/o depositati sul Conto Transfert, dedotte le spese, verso il Conto Beneficiario acceso presso la Banca del Gruppo nei paesi Marocco, Tunisia, Senegal, Mali e Costa d'Avorio. entro la Giornata Operativa successiva dalla data in cui i fondi sono stati accreditati e/o depositati sul Conto Transfert.

La Banca trattiene le spese relative al trasferimento dei fondi direttamente da quanto accreditato e/o depositato sul Conto Transfert.

Per poter accreditare e/o depositare fondi sul Conto Transfert il Cliente può utilizzare esclusivamente i Servizi Trans'bonifico, Trans'conto, Trans'addebito o Trans'contanti.

Conto Transfert

Conto Transfert è un Conto di Pagamento denominato in euro con alcune caratteristiche particolari:

- non è possibile emettere strumenti di pagamento a valere sul Conto Transfert;
- non è possibile prelevare denaro contante dal Conto Transfert;
- sul Conto Transfert non è concesso il Fido, né lo Sconfinamento, il saldo non può mai essere negativo;
- il Conto Transfert non è accessibile online.

Trans'bonifico

Con il Servizio Trans'bonifico il Cliente può accreditare fondi sul suo Conto Transfert effettuando un bonifico – SEPA da un Conto di Pagamento intestato al Cliente stesso e intrattenuto presso un Prestatore di Servizi di Pagamento diverso dalla Banca e insediato in Italia.

Trans'addebito

Con il Servizio Trans'addebito il Cliente può accreditare fondi sul suo Conto Transfert autorizzando l'Addebito diretto, su base ricorrente entro il limite massimo ad euro 1.000,00 per singolo addebito in base alla periodicità prescelta. (mensile o trimestrale o semestrale o annuale), su un Conto di Pagamento intestato al Cliente stesso e intrattenuto presso un Prestatore di Servizi di Pagamento diverso dalla Banca e insediato in Italia. Il Servizio Trans'addebito è disponibile solo per trasferimenti verso un Conto Beneficiario intrattenuto in Marocco o in Tunisia.

Attijariwafa bank Europe Succursale italiana. Sede legale: Milano, Via Poliziano 1, 20154 CF e P.IVA: 07371360962 Registro delle Imprese di Milano R.E.A. MI I954004 Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733 aderente al "Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)" tramite Attijariwafa bank Europe Société Anonyme, Sede legale: 6-9 Rue Chauchat, 75009, Parigi (FR), Capitale sociale: euro 46.640.180.
Tel.: 02 3451194 Fax: 02 36526583 PEC: attijariwafabankeurope@legalmail.it attijariwafa.net

Trans'conto

Con il Servizio Trans'conto il Cliente può accreditare fondi sul suo Conto Transfert effettuando un bonifico – SEPA, anche con ordine permanente di bonifico, dal suo Conto Corrente o dal suo Conto Risparmio intrattenuti presso la Banca. Le commissioni relative al Servizio Trans'conto, indicate nella sezione che segue "Condizioni economiche" sono addebitate sul Conto Corrente o sul Conto Risparmio del Cliente a seconda di dove sono depositati i fondi da trasferire. Nel caso di utilizzo del TRANS CONTO ONLINE l'importo massimo trasferibile é pari a 5.000,00 euro.

Trans'contanti

Con il Servizio Trans'contanti il Cliente può depositare denaro contante sul suo Conto Transfert presso le filiali della Banca.

Principali rischi **del Pack Transfert**

- rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR), che assicura a ciascun intestatario del Conto di Pagamento una copertura fino a 100.000,00 euro.
- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche del Contratto;
- possibile restituzione o ritardi nell'esecuzione dell'accredito al Conto Beneficiario acceso presso la Banca del Gruppo nei paesi Marocco, Tunisia, Senegal, Mali e Costa d'Avorio. a causa di disposizioni impartite in modo inesatto o incompleto;
- eventuali vincoli normativi e/o divieti di ordine nazionale o internazionale;
- rischio di cambio determinato dalla variazione nel rapporto di cambio fra l'euro e la valuta estera di esecuzione del trasferimento verso il Conto Beneficiario acceso presso la Banca del Gruppo nei paesi Marocco, Tunisia, Senegal, Mali e Costa d'Avorio fra il momento in cui il Cliente accredita i fondi sul Conto Transfert e il momento di esecuzione del trasferimento verso il Conto Beneficiario il rapporto di cambio può oscillare.

CONDIZIONI ECONOMICHE			
		Spese per l'apertura del Conto Transfert	0,00 euro
SPESE FISSE	**Tenuta del conto**	Canone annuo per tenuta del Conto	0,00 euro L'imposta di bollo per legge è pari a 34,20 euro per il Conto Transfert con giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; l'imposta di bollo non è dovuta per giacenza media fino a 5.000 euro
SPESE FISSE	**Gestione liquidità**	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
SPESE VARIABILI	**Comunicazioni**	Invio estratto conto: Modalità telematica Presso la filiale, su richiesta A domicilio	 0,00 euro 0,00 euro 0,00 euro
SPESE VARIABILI	**Comunicazioni**	Documentazione relativa a singole operazioni (ricevuta) Modalità telematica Presso la filiale A domicilio	 0,00 euro 0,00 euro 0,00 euro
SPESE VARIABILI	**Comunicazioni**	Informativa mensile sulle Operazioni di Pagamento (su richiesta, in alternativa alla ricevuta) Modalità telematica A domicilio	 0,00 euro 0,00 euro 0,00 euro

Attijariwafa bank Europe Succursale italiana. Sede legale: Milano, Via Poliziano 1, 20154 CF e P.IVA: 07371360962 Registro delle Imprese di Milano R.E.A. MI I954004 Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733 aderente al "Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)" tramite Attijariwafa bank Europe Société Anonyme, Sede legale: 6-9 Rue Chauchat, 75009, Parigi (FR), Capitale sociale: euro 46.640.180.
Tel.: 02 3451194 Fax: 02 36526583 PEC: attijariwafabankeurope@legalmail.it attijariwafa.net

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	**Interessi creditori**	Tasso creditore annuo nominale	0,00 %
ALTRO		Spese produzione e invio certificati fiscali, attestazioni o ristampa documenti	0,00 euro
		Comunicazione rifiuto di esecuzione di un ordine di pagamento Modalità telematica A domicilio In filiale	 0,00 euro 0,00 euro 0,00 euro
		Versamento contante in filiale (limite mensile)	fino a 5.000,00 euro
		Versamento contante in filiale (limite annuale)	fino a 9.999,99 euro

Servizi di Pagamento	
Spese per accredito/deposito fondi	
Accredito bonifici SEPA in entrata (Trans'bonifico e Trans'conto)	0,00 euro
Accredito a seguito di Addebito diretto (Trans'addebito)	0,00 euro
Deposito denaro contante (Trans'contanti)	0,00 euro
Date valuta	
Accredito bonifici SEPA in entrata (Trans'bonifico e Trans'conto)	Stessa data ricezione fondi da parte della Banca
Accredito tramite Addebito diretto (Trans'addebito)	Entro la data di scadenza convenuta
Deposito denaro contante (Trans'contanti)	Stessa data ricezione fondi da parte della Banca
Addebito bonifici extra-SEPA estero in valuta diversa dall'euro (trasferimento verso il Conto Beneficiario acceso presso la Banca del Gruppo nei paesi Marocco, Tunisia, Senegal, Mali e Costa d'Avorio.)	Giornata Operativa successiva alla ricezione dell'Ordine di Pagamento
Tempi di esecuzione	
Trasferimento dei fondi verso il Conto Beneficiario acceso presso la Banca del Gruppo nei paesi Marocco, Tunisia, Senegal, Mali e Costa d'Avorio.	Entro la Giornata Operativa successiva a quella di ricezione dell'Ordine di Pagamento

Condizioni economiche trasferimenti verso Conto Beneficiario in Marocco o Tunisia

Modalità di accredito	Importo da trasferire (in euro)	Commissione
Servizio Trans'conto	≤ 500,00 euro	3,50 euro
	>500,00 euro ≤ 1.000,00 euro	4,50 euro
	>1.000,00 euro ≤ 3.000,00 euro	7,50 euro
	>3.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	12,50 euro
	>5.000,00 euro ≤ 10.000,00 euro	15,00 euro
	>10.000,00 euro ≤ 15.000,00 euro	25,00 euro
	>15.000,00 euro ≤ 25.000,00 euro	30,00 euro
	> 25.000,00 euro	50,00 euro
Servizio Trans'conto permanente	≤ 500,00 euro	2,00 euro
	>500,00 euro ≤ 1.000,00 euro	3,00 euro
	>1.000,00 euro ≤ 3.000,00 euro	5,00 euro
	>3.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	8,00 euro
Servizio Trans'conto (tramite e-Attijari entro le ore 19.00)	≤ 1.000,00 euro	2,50 euro
	>1.000,00 euro ≤ 3.000,00 euro	3,50 euro
	>3.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	4,50 euro

Attijariwafa bank Europe Succursale italiana. Sede legale: Milano, Via Poliziano 1, 20154 CF e P.IVA: 07371360962 Registro delle Imprese di Milano R.E.A. MI I954004 Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733 aderente al "Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)" tramite Attijariwafa bank Europe Société Anonyme, Sede legale: 6-9 Rue Chauchat, 75009, Parigi (FR), Capitale sociale: euro 46.640.180.
Tel.: 02 3451194 Fax: 02 36526583 PEC: attijariwafabankeurope@legalmail.it attijariwafa.net

Condizioni economiche trasferimenti verso Conto Beneficiario in Marocco o Tunisia		
Modalità di accredito	**Importo da trasferire (in euro)**	**Commissione**
Servizio Trans'bonifico	≤ 500,00 euro	3,50 euro
	>500,00 euro ≤ 1.000,00 euro	4,50 euro
	>1.000,00 euro ≤ 3.000,00 euro	7,50 euro
	>3.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	12,50 euro
	>5.000,00 euro ≤ 10.000,00 euro	15,00 euro
	>10.000,00 euro ≤ 15.000,00 euro	25,00 euro
	>15.000,00 euro ≤ 25.000,00 euro	30,00 euro
	>25.000,00 euro	50,00 euro
Servizio Trans'addebito	≤ 1.000,00 euro	3,50 euro
Servizio Trans'contanti	≤ 500,00 euro	5,00 euro
	>500,00 euro ≤ 1.000,00 euro	10,00 euro
	>1.000,00 euro ≤ 3.000,00 euro	15,00 euro
	>3.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	20,00 euro

Tasso di cambio di riferimento reso disponibile dalla Banca	Per i trasferimenti verso Marocco e Tunisia, denominati in MAD e TND, il tasso di cambio di riferimento comprende: ● il tasso pubblicato dalle banche centrali di tali Paesi (Bank Al-Maghrib e Banque Centrale de Tunisie); ● un margine (spread) applicato dalla Banca dell'1%. Il tasso di cambio di riferimento, così determinato, è applicato alle operazioni di pagamento effettuate dalle ore 16:00 di ciascuna Giornata Operativa fino allo stesso orario della Giornata Operativa Successiva.

Condizioni economiche trasferimenti verso Conto Beneficiario in Senegal		
Modalità di accredito	**Importo da trasferire (in euro)**	**Commissione**
Servizio Trans'conto	≤ 1.000,00 euro	5,00 euro
	>1.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	7,50 euro
	>5.000,00 euro ≤ 25.000,00 euro	10,00 euro
	>25.000,00 euro ≤ 50.000,00 euro	15,00 euro
	> 50.000,00 euro	20,00 euro
Servizio Trans'conto (tramite e-Attijari entro le ore 19.00)	≤ 1.000,00 euro	2,50 euro
	>1.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	3,75 euro
Servizio Trans'bonifico	≤ 1.000,00 euro	7,50 euro
	>1.000,00 euro ≤ 3.000,00 euro	12,50 euro
	>3.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	15,00 euro
	>5.000,00 euro ≤ 8.000,00 euro	20,00 euro
	>8.000,00 euro ≤ 30.000,00 euro	0,25%
	>30.000,00 euro	50,00 euro
Servizio Trans'contanti	≤ 1.000,00 euro	10,00 euro
	>1.000,00 euro ≤ 3.000,00 euro	15,00 euro
	>3.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	17,50 euro
Tasso di cambio di riferimento reso disponibile dalla Banca	(*)	

18 Settembre 2023

Condizioni economiche trasferimenti verso Conto Beneficiario in Mali		
Modalità di accredito	**Importo da trasferire (in euro)**	**Commissione**
Servizio Trans'conto	≤ 1.000,00 euro	5,00 euro
	>1.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	7,50 euro
	>5.000,00 euro ≤ 25.000,00 euro	10,00 euro
	>25.000,00 euro ≤ 50.000,00 euro	15,00 euro
	> 50.000,00 euro	20,00 euro
Servizio Trans'conto (tramite e-Attijari entro le ore 19.00)	≤ 1.000,00 euro	2,50 euro
	>1.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	3,75 euro
Servizio Trans'bonifico	≤ 1.000,00 euro	7,50 euro
	>1.000,00 euro ≤ 3.000,00 euro	12,50 euro
	>3.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	15,00 euro
	>5.000,00 euro ≤ 8.000,00 euro	20,00 euro
	>8.000,00 euro ≤ 30.000,00 euro	0,25%
	>30.000,00 euro	50,00 euro
Servizio Trans'contanti	≤ 1.000,00 euro	10,00 euro
	>1.000,00 euro ≤ 3.000,00 euro	15,00 euro
	>3.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	17,50 euro
Tasso di cambio di riferimento reso disponibile dalla Banca	(*)	

Attijariwafa bank Europe Succursale italiana. Sede legale: Milano, Via Poliziano 1, 20154 CF e P.IVA: 07371360962 Registro delle Imprese di Milano R.E.A. MI I954004 Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733 aderente al "Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)" tramite Attijariwafa bank Europe Société Anonyme, Sede legale: 6-9 Rue Chauchat, 75009, Parigi (FR), Capitale sociale: euro 46.640.180.
Tel.: 02 3451194 Fax: 02 36526583 PEC: attijariwafabankeurope@legalmail.it attijariwafa.net

Condizioni economiche trasferimenti verso Conto Beneficiario in Costa d'Avorio		
Modalità di accredito	**Importo da trasferire (in euro)**	**Commissione**
Servizio Trans'conto	≤ 1.000,00 euro	5,00 euro
	>1.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	7,50 euro
	>5.000,00 euro ≤ 25.000,00 euro	10,00 euro
	>25.000,00 euro ≤ 50.000,00 euro	15,00 euro
	>50.000,00 euro	20,00 euro
Servizio Trans'conto (tramite e-Attijari entro le ore 19.00)	≤ 1.000,00 euro	2,50 euro
	>1.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	3,75 euro
Servizio Trans'bonifico	≤ 1.000,00 euro	7,50 euro
	>1.000,00 euro ≤ 3.000,00 euro	12,50 euro
	>3.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	15,00 euro
	>5.000,00 euro ≤ 8.000,00 euro	20,00 euro
	>8.000,00 euro ≤ 30.000,00 euro	0,25%
	>30.000,00 euro	50,00 euro
Servizio Trans'contanti	≤ 1.000,00 euro	10,00 euro
	>1.000,00 euro ≤ 3.000,00 euro	15,00 euro
	>3.000,00 euro ≤ 5.000,00 euro	17,50 euro
Tasso di cambio di riferimento reso disponibile dalla Banca	(*)	

(*) Per i trasferimenti in valuta diversa dall'euro il tasso di cambio di riferimento è comprende:

- il tasso di cambio pubblicato tramite piattaforma Reuters ©;
- un margine (spread) applicato da AWBE dell'1%.

Il tasso di cambio di riferimento, così determinato, è applicato alle operazioni di pagamento effettuate dalle ore 16:00 di ciascuna Giornata Operativa fino allo stesso orario della Giornata Operativa Successiva.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA

Il Cliente può sottoscrivere il Contratto a distanza, tramite il servizio di firma elettronica avanzata fornito dalla Banca e disciplinato da apposito accordo.

Prima della sua conclusione, il Contratto è messo a disposizione del Cliente per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

Esercizio del diritto di ripensamento

In caso di sottoscrizione a distanza, il Cliente può recedere del Contratto entro il termine di quattordici giorni (art. 67 duodecies D. Lgs. n. 206/2005) dalla conclusione del Contratto stesso, senza dover pagare alcuna penale e senza dover indicare alcun motivo (c.d. diritto di ripensamento).

Per poter esercitare tale diritto il Cliente dovrà, entro il periodo indicato al precedente paragrafo, spedire comunicazione di recesso tramite raccomandata A.R. alla Banca al seguente indirizzo: Via Poliziano 1, 20154 Milano o tramite pec al seguente indirizzo: attijariwafabankeurope@legalmail.it con eventuale richiesta di rimborso delle somme disponibili sul Conto Corrente.

Il Contratto cessa di produrre effetti tra le parti quando la Banca riceve dal Cliente la comunicazione di recesso sopra indicata. Nel caso di esercizio del diritto di recesso a fronte di un principio di esecuzione, le eventuali operazioni effettuate dal Cliente sino al ricevimento della comunicazione con la quale si esercita il recesso, si intenderanno valide ed efficaci nei suoi confronti. Il Cliente è tenuto a pagare esclusivamente l'importo dei servizi effettivamente prestati dalla Banca, alle condizioni economiche previste dal Contratto.

Non vi sono costi o oneri ulteriori, rispetto a quelli ordinariamente previsti dalla documentazione contrattuale, per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

Diritto di ricevere una copia del contratto

Il Cliente ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del Contratto.

Attijariwafa bank Europe Succursale italiana. Sede legale: Milano, Via Poliziano 1, 20154 CF e P.IVA: 07371360962 Registro delle Imprese di Milano R.E.A. MI I954004 Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733 aderente al "Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)" tramite Attijariwafa bank Europe Société Anonyme, Sede legale: 6-9 Rue Chauchat, 75009, Parigi (FR), Capitale sociale: euro 46.640.180.
Tel.: 02 3451194 Fax: 02 36526583 PEC: attijariwafabankeurope@legalmail.it attijariwafa.net

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, senza addebito di spese, oneri o penalità per la chiusura, inviando una comunicazione in forma scritta alla Banca mediate e-mail o pec o raccomandata a/r o presentandosi presso una filiale in Italia. Alla comunicazione di recesso, in qualsiasi forma presentata, dovrà essere allegata copia del documento identificativo del Cliente.

Il recesso del Cliente è efficace decorsi 30 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca ne ha ricevuto comunicazione scritta.

La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o pec con un preavviso di due mesi decorrenti dalla data in cui il Cliente ha ricevuto la comunicazione.

Qualora vi sia un giustificato motivo, la Banca può altresì recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo di posta elettronica certificata.

Qualora il Contratto sia concluso mediante offerta fuori sede, il Cliente che riveste la qualifica di consumatore può recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza alcun costo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 (trenta) giorni lavorativi.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- presso le filiali, rivolgendosi al personale della Banca;
- tramite posta ordinaria, scrivendo a «Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana, Ufficio Reclami, via Poliziano 1, 20154, Milano»;
- tramite posta elettronica, scrivendo a ufficioreclami@attijariwafa.net;
- tramite posta elettronica certificata, scrivendo a ufficioreclami_attijariwafabankeurope@legalmail.it

La Banca risponde entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Per i reclami riguardanti la prestazione di servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 (quindici) giorni. Eccezionalmente, qualora la Banca non possa rispondere entro tale termine, può inviare una risposta interlocutoria, spiegando le ragioni del ritardo. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare i 35 (trentacinque) giorni.

Nel caso in cui il reclamo abbia a oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato della Banca che coinvolga l'aspetto del trattamento dei dati personali, la Banca risponde entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. La Banca informa il Cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Nel caso in cui il reclamo abbia a oggetto richieste di rimborso per addebiti diretti, la Banca risponde entro 10 (dieci) giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF il Cliente può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Banca	Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA.

Attijariwafa bank Europe Succursale italiana. Sede legale: Milano, Via Poliziano 1, 20154 CF e P.IVA: 07371360962 Registro delle Imprese di Milano R.E.A. MI I954004 Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733 aderente al "Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)" tramite Attijariwafa bank Europe Société Anonyme, Sede legale: 6-9 Rue Chauchat, 75009, Parigi (FR), Capitale sociale: euro 46.640.180.
Tel.: 02 3451194 Fax: 02 36526583 PEC: attijariwafabankeurope@legalmail.it attijariwafa.net

Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non-SEPA. Il Conto di Pagamento intrattenuto dal Cliente, alternativamente presso Attijariwafa bank in Marocco,
Conto Beneficiario	Attijari bank in Tunisia, CBAO in Senegal, Banque Internationale du Mali in Mali o Société Ivorienne de Banque in Costa d'Avorio. In caso di cointestazione del contratto quadro Pack Transfert, il Conto Beneficiario deve essere intestato a entrambi i cointestatari del Pack Transfert.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Conto di Pagamento	Qualsiasi conto detenuto da uno o più utilizzatori presso un Prestatore di Servizi di Pagamento per l'esecuzione di Operazioni di Pagamento.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
Fido	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al Cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata Operativa	Qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca o della filiale interessata sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela. Le filiali della Banca di **Bologna, e Padova** sono aperte al pubblico: dal martedì al sabato 09:15 – 13:00 / 14:05 – 17:00. Le filiali della Banca di **Milano e Torino** sono aperte al pubblico: dal lunedì al venerdì 09:15 – 13:00 / 14:05 – 17:00. Gli orari e i giorni di apertura al pubblico delle singole filiali possono variare per effetto di festività civili o religiose. Tali variazioni sono rese note ai clienti con l'affissione di avvisi all'esterno delle filiali.
Operazione di Pagamento	Il complesso di attività disposte dal pagatore o dal beneficiario per versare, trasferire o prelevare fondi per il tramite della Banca
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla Banca secondo le istruzioni del Cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto.
Prestatore di Servizi di Pagamento	Un soggetto autorizzato a prestare servizi di pagamento ed effettuare Operazioni di Pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del Cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tenuta del conto	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Attijariwafa bank Europe Succursale italiana. Sede legale: Milano, Via Poliziano 1, 20154 CF e P.IVA: 07371360962 Registro delle Imprese di Milano R.E.A. MI I954004 Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733 aderente al "Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)" tramite Attijariwafa bank Europe Société Anonyme, Sede legale: 6-9 Rue Chauchat, 75009, Parigi (FR), Capitale sociale: euro 46.640.180.
Tel.: 02 3451194 Fax: 02 36526583 PEC: attijariwafabankeurope@legalmail.it attijariwafa.net

ALLEGATO – MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

Informazioni di base sulla protezione dei depositi

I depositi presso Attijariwafa bank Europe – Succursale italiana sono protetti da:	**Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR)**
Limite della protezione:	**100.000,00 euro** per depositante e per ente creditizio (1)
Se possiede più depositi presso lo stesso ente creditizio:	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono «cumulati» e il totale è soggetto al limite di 100.000,00 euro
Se possiede un conto congiunto con un'altra persona/altre persone:	Il limite di 100.000,00 euro si applica a ciascun depositante separatamente (2)
Periodo di rimborso in caso di fallimento dell'ente creditizio:	7 giorni lavorativi (3)
Valuta del rimborso:	euro
Contatto:	**Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR)** 65 rue de la Victoire – 75009 Parigi, Francia Telefono: +33 01 58 18 38 08 email: contact@garantiedesdepots.fr
Per maggiori informazioni:	https://www.garantiedesdepots.fr/
Conferma di ricezione del depositante:	Il ... / ... / .... (4)

(1) Se un deposito è indisponibile perché un ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti sono rimborsati da un sistema di garanzia dei depositi. Il rimborso è limitato a 100.000 euro per ente creditizio. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 euro e un conto corrente di 20.000 euro, gli saranno rimborsati solo 100.000 euro.

(2) Principali casi particolari: I conti sui quali almeno due persone hanno diritti in qualità di comproprietari, membri di una società, membri di un'associazione o gruppo analogo, non dotati di personalità giuridica, sono raggruppati e trattati come se fossero stati effettuati da un unico depositante distinto da comproprietari o associati. I conti appartenenti a un Imprenditore Individuale a Responsabilità Limitata (EIRL), aperti al fine di allocare le attività e i depositi bancari della sua attività professionale, sono raggruppati e trattati come se fossero stati effettuati da un unico depositante distinto dagli altri conti di questa persona. Gli importi iscritti sui Livrets *A, Livrets de Développement Durable - LDD - e Livret d'Epargne Populaire - LEP -* sono garantiti indipendentemente dal limite cumulato di 100.000 euro applicabile agli altri conti. Questa garanzia si riferisce alle somme depositate su tutti questi libretti per lo stesso titolare nonché gli interessi relativi a queste somme nel limite di 100.000 euro. Per esempio, se un cliente detiene un Livret A e un LDD con un saldo totale pari a 30.000 euro e un conto corrente con un saldo pari a 90.000 euro, verrà rimborsato, da un lato fino a 30.000 euro per i suoi libretti e, dall'altra parte, fino a 90.000 euro per il suo conto corrente. Taluni depositi aventi carattere eccezionale (somma derivante da una transazione immobiliare effettuata su una proprietà residenziale appartenente al depositante; somma che costituisce il risarcimento in capitale per danni subiti dal depositante; somma che costituisce il versamento in conto capitale di un vantaggio- pensione o eredità) beneficiano di un alzamento della garanzia oltre 100.000 euro, per un periodo limitato dopo il loro incasso. Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo internet https://www.garantiedesdepots.fr/ (anche in lingua italiana https://www.garantiedesdepots.fr/it/la-protezione-del-vostro-denaro-caso-dinsolvenza- della-banca).

(3) Rimborso. Il sistema di garanzia dei depositi responsabile è Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR), 65 rue de la Victoire - 75009 Parigi, Francia,Telefono: +33 01 58 18 38 08, email: contact@garantiedesdepots.fr. Il FGDR mette a disposizione dei depositanti e dei beneficiari il rimborso, per i depositi coperti dalla garanzia, sette giorni lavorativi a decorrere dalla data in cui l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution decide sull'indisponibilità che i depositi dell'ente aderente in applicazione del primo comma dell'articolo L. 312-5, del codice monetario e finanziario francese.
Questo periodo riguarda I rimborsi che non implicano alcun trattamento particolare o ulteriori informazioni necessarie per la determinazione dell'importo. rimborsabile o all'identificazione del depositante. Se è richiesto un trattamento speciale o ulteriori informazioni, il rimborso viene corrisposto appena possibile. La messa a disposizione è effettuata, a scelta del FGDR:

- sia inviando una lettera di assegno nella raccomandata con ricevuta di ritorno,
- sia mettendo le informazioni necessarie online su uno spazio internet sicuro, appositamente aperto a tale scopo dal FGDR e accessibile dal suo sito ufficiale, per consentire al beneficiario di comunicare il nuovo conto bancario sul quale desidera che il rimborso gli sia versato tramite bonifico.

Altre informazioni importanti. In generale, tutti i depositanti al dettaglio e le imprese sono coperti dai sistemi di garanzia dei depositi. Le eccezioni vigenti per taluni sistemi di garanzia dei depositi sono indicate nel sito Internet del sistema di garanzia dei depositi pertinente. Il Suo ente creditizio Le comunicherà inoltre su richiesta se taluni prodotti sono o meno coperti. La copertura dei depositi deve essere confermata dall'ente creditizio anche nell'estratto conto.

(4) Conferma di ricezione del depositante. Il presente modulo è allegato o incorporato alla documentazione precontrattuale dell'ente creditizio, la sua ricezione è attestata congiuntamente all'attestazione di ricezione della documentazione precontrattuale.

Attijariwafa bank Europe Succursale italiana. Sede legale: Milano, Via Poliziano 1, 20154 CF e P.IVA: 07371360962 Registro delle Imprese di Milano R.E.A. MI I954004 Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia, n. 5733 aderente al "Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)" tramite Attijariwafa bank Europe Société Anonyme, Sede legale: 6-9 Rue Chauchat, 75009, Parigi (FR), Capitale sociale: euro 46.640.180.
Tel.: 02 3451194 Fax: 02 36526583 PEC: attijariwafabankeurope@legalmail.it attijariwafa.net